

## Letter to Distributors

# Inspection Notice - 3M™ DBI-SALA® Self-Rescue

## Action Required



February 12, 2019

Dear 3M Fall Protection Distributor:

3M Fall Protection has identified a manufacturing issue within a limited number of 3M™ DBI-SALA® Self-Rescue devices manufactured prior to December 2018. There have been no reports of injuries or accidents associated with this issue. The fall-arrest performance of the Self Rescue is not affected by this issue but it may impact the self-rescue function of the unit. The manufacturing issue can be visually inspected and is easily identified through a pre-use inspection.

To address the situation, 3M Fall Protection is launching a global Inspection Notice. As set out in the attached Notice, the impacted model #s 3320030 and 3320031 require inspection prior to use, and users are provided several options including free inspection and/or replacement at [3musfpserviceaction@mmm.com](mailto:3musfpserviceaction@mmm.com).

Upon receipt of this Notice, please contact our Customer Service department at 800-328-6146 or email us at [3musfpserviceaction@mmm.com](mailto:3musfpserviceaction@mmm.com) for a listing of Self-RSQs sold to you. If you have any of the affected parts in stock, you should return them to 3M Fall Protection for inspection and/or replacement as per our standard warranty.

Please forward this Notice to any of your customers who have purchased affected products from you and provide any assistance requested by your customers to complete the process. Alternatively, if you provide us with a list of customers who have purchased affected harnesses from you, 3M Fall Protection will communicate directly with your customers to facilitate the inspection procedure.

Thank you in advance for your support and cooperation in reaching your customers with this information.

Please email any questions to: [3MUSFPServiceAction@mmm.com](mailto:3MUSFPServiceAction@mmm.com)

Frank Courtemanche, Global Quality Manager

## Letter to Distributors

# Inspection Notice - 3M™ DBI-SALA® Self-Rescue

## Action Required



12 de febrero de 2019

Estimado distribuidor de la línea 3M Fall Protection:

3M Fall Protection ha identificado un problema de fabricación en una cantidad limitada de dispositivos de autorrescate 3M™ DBI-SALA® fabricados antes de diciembre de 2018. No se han registrado lesiones o accidentes relacionados con este problema. El rendimiento de detección de caídas del dispositivo de autorrescate no se ve afectado por este problema pero puede afectar a la función de autorrescate de la unidad. El problema de fabricación se puede inspeccionar visualmente e identificar con facilidad por medio de una inspección antes de usarlo.

Para abordar esta situación, 3M Fall Protection ha publicado un Aviso de inspección global. Como se indica en ese aviso, los números de modelos afectados 3320030 y 3320031 necesitan una inspección antes de usarlo y a los usuarios se les ha brindado varias opciones que incluyen inspección o reemplazo gratis en [3musfpserviceaction@mmm.com](mailto:3musfpserviceaction@mmm.com).

Tan pronto reciba este aviso, contacte a nuestro Servicio al cliente al 800-328-6146 o por correo electrónico a [3musfpserviceaction@mmm.com](mailto:3musfpserviceaction@mmm.com) para obtener una lista de Self-RSQ que se le vendieron a usted. Si tiene cualquiera de las piezas afectadas en existencias, debe devolverla a 3M Fall Protection para la inspección y/o reemplazo según nuestra garantía estándar.

Envíe este aviso a los clientes que le hayan comprado uno de los productos afectados y brinde la asistencia que soliciten para completar el proceso. Como alternativa, si nos proporciona una lista de los clientes que le hayan comprado alguno de los arneses afectados, 3M Fall Protection los contactará directamente para agilizar el procedimiento de inspección.

Le agradecemos de antemano su apoyo y su cooperación para hacer llegar a sus clientes esta información.

Envíe cualquier pregunta por correo electrónico a: [3MUSFPServiceAction@mmm.com](mailto:3MUSFPServiceAction@mmm.com)

Frank Courtemanche, gerente de Calidad Global